

Preisliste Stand Januar 2014

SERVICE-PRODUKTE auf Zeitbasis (zzgl. Anfahrt):

Stundensätze:

Service-Produkte auf Stundensatzbasis (Abrechnungseinheit 15 Minuten)
PC-Systeme, Peripherie, Vernetzung, ... (pro 15 Minuten-Einheit) **15,00 Euro**

Beispiele für Service-Produkte auf Stundenbasis:

- PC-Reparatur • Standardsoftware-Installationen • Netzwerk-Installationen
- Virenbeseitigung • Betriebssystem-Installationen • Rechnereinbindung im Netzwerk
- PC-Einrichtung • Datenrettung

SERVICE-ANGEBOTE zum Festpreis* (zzgl. Anfahrt):

PC-Service: Hauptspeicherwechsel/ -aufrüstung* **15,00 Euro**
Einbau/Wechsel DVD-/CD-ROM Laufwerk (inkl. beiliegender Software)* **15,00 Euro**
Installation PC-Einbaukarten (inkl. beiliegender Software)* **15,00 Euro**
Festplatteneinbau mit Partitionierung* **30,00 Euro**
PC-Reinigung (PC: innen + außen, PC-Tastatur, PC-Monitor inkl. Reinigungsmittel) **34,00 Euro**

Peripherie-Service: Installation Drucker oder Scanner (inkl. beiliegender Software)* **30,00 Euro**
Aufstellung und Installation eines Monitor (inkl. beiliegender Software)* **15,00 Euro**

Softwareinstallation: Basis-Installation: Windows-Einzelplatz-Betriebssystem* **60,00 Euro**
BIOS-Einspielung/ -aktualisierung (pro PC) */** **45,00 Euro**
Gerätetreiber- /Firmware-Einspielung pro Gerät **15,00 Euro**
(z.B. Drucker, Router, Grafikkarte etc.)*

* Voraussetzung: Technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems

** auf Kundenwunsch, ohne Risikoübernahme der Funktion

SERVICE-ANGEBOTE zum Festpreis* (zzgl. Anfahrt):

Internet: DSL, Telefonie über Internet (VOIP), Fernsehen über Internet (IPTV)
Standard-DSL-Installation (inklusive Anfahrt)* **79,00 Euro**
zusätzliche Telefonieeinrichtung (VoIP)* **10,00 Euro**
zusätzliche Einrichtung von Fernsehen über Internet (IPTV)* **30,00 Euro**

PREISE FÜR DIE AN- UND ABFAHRT ZUM KUNDEN:

Anfahrtskosten deutschlandweit* **25,00 Euro**
* Voraussetzung: Der Einsatzort ist mit einem normalen PKW anzufahren (keine Fähre, Seilbahn, etc.)

• **Mindest-Auftragspauschale zzgl. Anfahrt:** **45,00 Euro**

Zuschläge und Sonderleistungen (zzgl. Anfahrt):

Garantierter Einsatz innerhalb 4 Stunden (Express Mo.-Fr.) * **95,00 Euro**
Garantierter Einsatz „Same Day“ (Auftragseingang vor 15:00 Uhr - Mo.-Fr.) * **70,00 Euro**
Garantierter Einsatz Next Business Day (Mo.-Fr.) * **55,00 Euro**
Garantierter Einsatz innerhalb 72 Stunden (Mo.-Fr.) * **40,00 Euro**

*inkl. 0,5 Stunden Arbeitszeit

Preiszuschlag für Samstageinsätze (Sonderzeit 1) zu o.g. Preisen **50 %**
Preiszuschlag für Sonntageinsätze (Sonderzeit 2) zu o.g. Preisen **100 %**
Preiszuschlag für Terminwunsch außerhalb der o.g. Uhrzeiten **25 %**

* Voraussetzung: Technisch einwandfreie Funktion des restlichen PC-Systems

** auf Kundenwunsch, ohne Risikoübernahme der Funktion

• **Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer**

• **Standard-Servicezeiten: Montag-Freitag 8.00 - 20.00 Uhr**

• **Sonder-Servicezeit 1: Samstag 09.00 - 18.00 Uhr**

• **Sonder-Servicezeit 2: Sonntag 09.00 - 18.00 Uhr**